



POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA

Tras 40 años de andadura, continuamos valorando la importancia de ofrecer cada día a nuestros clientes un servicio profesional. Buscamos una relación a largo plazo con nuestros clientes que les aporte la mejor solución en cada momento. Sabemos que esta filosofía es la mejor manera de crear valor y contribuir al éxito de nuestros clientes y de este modo fidelizarlos. Para ello MOFESA, S.A. definimos una política de calidad basada en las siguientes directrices:

A. Optimizar los procesos

Organizar los recursos y medios existentes para ser lo más eficientes posible intentando que áreas y procesos de la empresa vayan en sintonía para conseguir esa eficiencia y eficacia.

B. Responsabilidad

La gestión de nuestro servicio ha de estar centrada en las personas que lo realizan, para lo cual, dentro de su campo de actuación, éstas deben tener la autoridad y la capacidad necesarias para contribuir a la satisfacción del cliente, contando, en este sentido, con todo el apoyo de la Dirección. Así, cada miembro de MOFESA, S.A., ha de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que le corresponda. Por otra parte será fundamental crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo para facilitar la expresión de nuevas ideas.

C. Mejora continua

La organización se compromete a garantizar que los procesos que desempeña son analizados de forma continua, para que en todo momento sean acordes tanto con la política y los objetivos de la empresa como con los requisitos del cliente y la normativa de aplicación.

D. Inocuidad alimentaria

Uno de los pilares del sistema de gestión de MOFESA, S.A. es el compromiso con la inocuidad de los alimentos para los consumidores. Es por ello que desarrollamos y concretamos esta política en procedimientos específicamente diseñados para ello.

F. Objetivos de calidad

Enmarcados en esta política se establecerán y revisarán unos objetivos de calidad e inocuidad alimentaria cuya consecución haga evolucionar el sistema de gestión de MOFESA, S.A.

Fdo. Gerencia.



SERVICIOS PRESTADOS POR LA EMPRESA

COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS CONGELADOS Y ESTABLES A TEMPERATURA AMBIENTE.

Venta directa bajo pedido en las instalaciones de MOFESA, S.A.

Venta de producto de la organización en el caso de que la distribución del producto desde las instalaciones de MOFESA, S.A. sea por cuenta del cliente y se haya efectuado un pedido previo.

Venta directa y distribución bajo pedido en el domicilio del cliente

Venta de producto de la organización en el caso de que la distribución del producto desde las instalaciones de MOFESA, S.A. sea por cuenta de MOFESA, S.A. y se haya efectuado un pedido previo

Venta directa sin pedido previo en el domicilio del cliente

Venta de producto de la organización en el caso de que la distribución del producto desde las instalaciones de MOFESA, S.A. sea por cuenta del MOFESA, S.A. y no se produzca pedido previo (autoventa).

Venta indirecta y distribución

Distribución del producto a un cliente indirecto (cliente de un tercero) por cuenta de MOFESA, S.A., siendo la propiedad del producto de MOFESA, S.A.